

QUESTION & ANSWERS

¿Qué es La Corrida de Las Flores?

Es una corrida a beneficio de los programas de la infancia de UNICEF.

¿Cuál es la fecha del evento?

Santiago, domingo 15 de diciembre.

¿Cuál es el lugar de convocatoria?

Av. Josemaría Escrivá de Balaguer 3800, Vitacura (casi esquina Alonso de Córdova).

¿Para participar en la corrida tengo que comprar y tener mi kit?

Si, pero fíjate si tienes algún código de descuento.

¿Qué horarios tiene cada corrida?

10K 9:00 am.

2K 9.15 am.

¿Cuántos kilómetros son?

2 y 10 kilómetros. Es una corrida familiar y no competitiva.

COMPRA DE ENTRADAS

¿Cuánto vale la inscripción?

Puedes ver los valores en welcu.com.

Hay descuentos por preventa.

¿Puedo comprar mi inscripción en el lugar el día del evento?

No.

¿Por qué al comprar hay una diferencia con el valor informado?

Al costo de la inscripción debes sumar el cargo por servicio de la ticketera.

¿Por qué no venden las entradas ustedes en vez de contratar un tercero?

Es decisión de UNICEF y la productora externalizar el servicio de venta de tickets para facilitar el acceso a todos quienes quieran inscribirse.

¿Desde qué edad se paga?

Desde los 6 años paga su entrada y accede a su kit de corredor.

La participación de los niños menores será 100% responsabilidad del padre, madre y/o tutor a cargo ese día, debiendo hacer el ingreso y manteniéndose siempre junto a él.

KIT DEL CORREDOR

¿Qué es el Kit de corredor?

Tu kit es la polera oficial dry fit, morral y entrada, que permite acceder al evento.

¿Dónde se retira el kit?

A todos los inscritos les llegará un mail con el detalle de la información la semana previa a la corrida.

¿Cómo se retira el kit?

El retiro del Kit se informará a través de nuestras RRSS y de nuestro sitio www.corridadelasflores.cl. Para el correcto y rápido retiro del kit, quien retira deberá presentar el ticket de compra impreso o en su teléfono móvil. En el caso de que un tercero (corredor o no), quiera retirar el kit de un participante, deberá presentar una copia de la cédula de identidad del participante y un poder simple.

¿Puedo retirar mi kit el día del evento?

No, el retiro del kit es hasta el día previo de la actividad.

¿Puedo escoger la talla de mi polera?

Si, al momento del retiro del kit deberás escoger tu talla.

¿Qué pasa si mi polera me queda chica?

Se podrá cambiar el día del evento, solo si tenemos la talla requerida.

Si compro la entrada y no voy, ¿Tengo mi kit de igual manera?

Si, lo puedes ir a retirar en las fechas y lugares estipulados.

SOCIOS UNICEF

¿Qué beneficios tienen los SOCIOS UNICEF?

Los socios UNICEF tienen un precio preferencial que podrás ver al entrar el welcu.com.

INGRESO Y LOGÍSTICA DE LA CARRERA

¿Qué pasa si perdí mi ticket?

Puedes contactarte con welcu.com para recibir ayuda para recuperarlo.

¿Puedo ingresar sin mi entrada, teniendo el comprobante de compra?

Si, pero para obtener tu kit deberás presentar tu comprobante y CI de quien hizo la compra.

¿Se puede traspasar mi entrada?

Si. La inscripción es al portador.

¿Puedo ir con mi mascota?

Si, deberás ser responsable por el comportamiento de tu mascota en el evento y de mantener la limpieza del lugar.

¿Habrá lugar para dejar mis pertenencias?

Sí, habrá servicio de guardarropía y/o lockers.

¿Qué sucede si se suspende el evento?

En caso de suspenderse la carrera por razones de fuerza mayor ajenas a la Organización, ésta podrá recalendarizar el evento o cancelarlo, a su arbitrio. En ese caso, como participante debidamente inscrito puedes, en el primer caso, participar de la nueva carrera y, en el segundo, solicitar el reembolso del importe pagado por la inscripción, previa devolución íntegra del Kit, en caso de haberlo retirado, conforme a las leyes vigentes.

¿Qué pasa si pago mi entrada y no puedo ir?

En caso de no poder asistir y querer su dinero de vuelta, el valor del ticket podrá ser reembolsado única y exclusivamente si el participante da aviso a la Organización con a lo menos 10 días hábiles de anticipación al día de la corrida, vía correo electrónico a corridadelasflores@gytgroup.cl. El monto por reembolsar será del 80% del valor de la inscripción. En caso de que el participante avise con menos de 10 días de anticipación al día de la carrera, no tendrá derecho a devolución de monto alguno.

CONTACTO**¿A dónde me puedo comunicar si tengo una duda?**

Por dudas o consultas puedes escribirnos a correo electrónico corridadelasflores@gytgroup.cl.

¿Dónde me puede informar sobre la carrera?

En la web oficial de la carrera: corridadelasflores.cl

En las redes sociales de UNICEF Chile:

IG @unicef_chile

FB UNICEF Chile